

1. ช่องทางในการร้องเรียน / ร้องทุกข์



1.1 ยื่นเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ อปต.เทวราช

1.2 ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางจดหมายส่งเรื่องมาได้ที่ อปต.เทวราช หมู่ที่ 5 ต.เทวราช อ.ไชโย จ.อ่างทอง 14140

1.3 ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ e-mail : thevarach@hotmail.com



2. ข้อควรปฏิบัติการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์



2.1 แจ้งรายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีความชัดเจนหรือเบาแสบที่ จะนำไปสู่การหาข้อเท็จจริงของเรื่อง เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

2.2 ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยข้อมูลชื่อ และระบุสถานที่ หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อกลับ

2.3 เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ อปต. เช่น

1. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติให้อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

- เนตุรำดาญตาม พรบ.สาธารณสุข
- การดูแลรักษาที่สาธารณสุขประโยชน์
- งานการถ่ายโอนภารกิจด้านต่างๆ

เช่น การคุ้มครองผู้บริโภค

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

3. การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ผู้ร้องทุกข์ยื่นคำร้องกับเจ้าหน้าที่ และตรวจสอบคำร้องเรียน ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือไม่ โดยพิจารณาจากรายละเอียด เนื้อหา ความประสงค์ของผู้ร้องที่ได้รับความสะดวกและขอความเป็นธรรม เป็นสำคัญ

ผู้ร้องทุกข์
ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2. เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่องและจำแนก
ส่งให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่องที่เกี่ยวข้อง

เจ้าหน้าที่ลงรับหนังสือคำร้อง

3. จัดทำคำบันเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจ
วินิจฉัยสั่งการ

เจ้าหน้าที่ลงรับหนังสือคำร้อง

4. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้อง
พิจารณาดำเนินการต่อไป

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรายงานตาม
สายการบังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชารับทราบ/สั่งการ

5. แจ้งผลการดำเนินการและรายงานผลแก่
ประชาชนผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. นางสาวบุษยา ผิวบาง
หัวหน้าสำนักปลัด
โทร. 035-862058-59

2. นางสาวสรรัตน์ ปราบภัย
นิติกรปฏิบัติการ
โทร. 035-862058-59

3. นางสาวขวัญจุติ สุทธิรักษ์
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล
โทร. 035-862058-59



สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช
โทรศัพท์/โทรสาร 035-862058-59
thevarach@hotmail.com



รับเรื่องร้องเรียน

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช
อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง