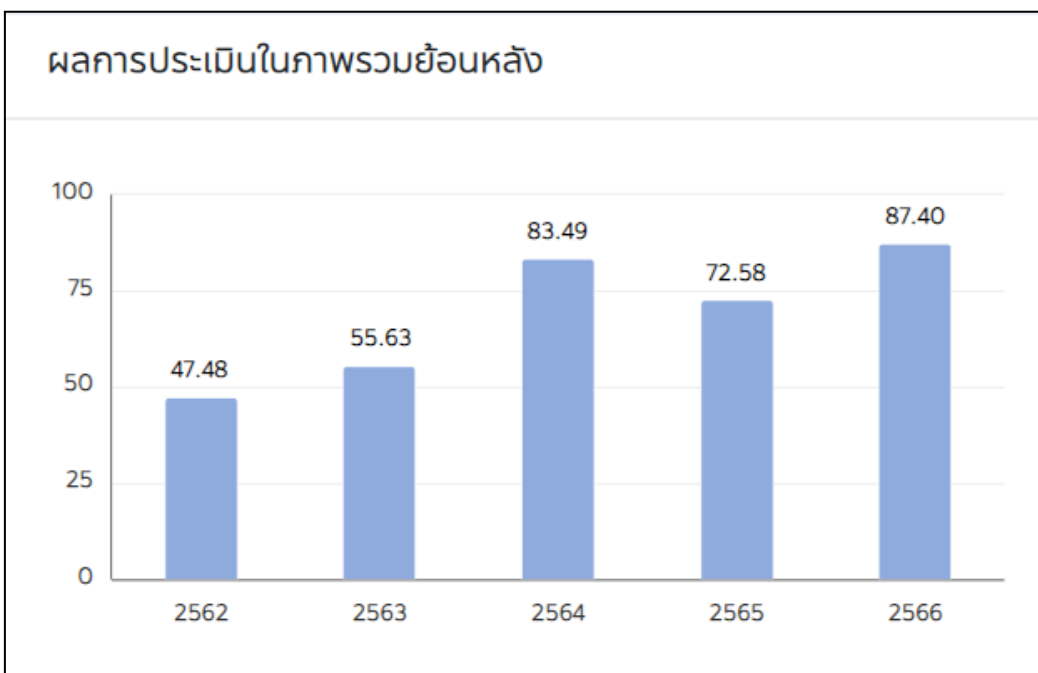
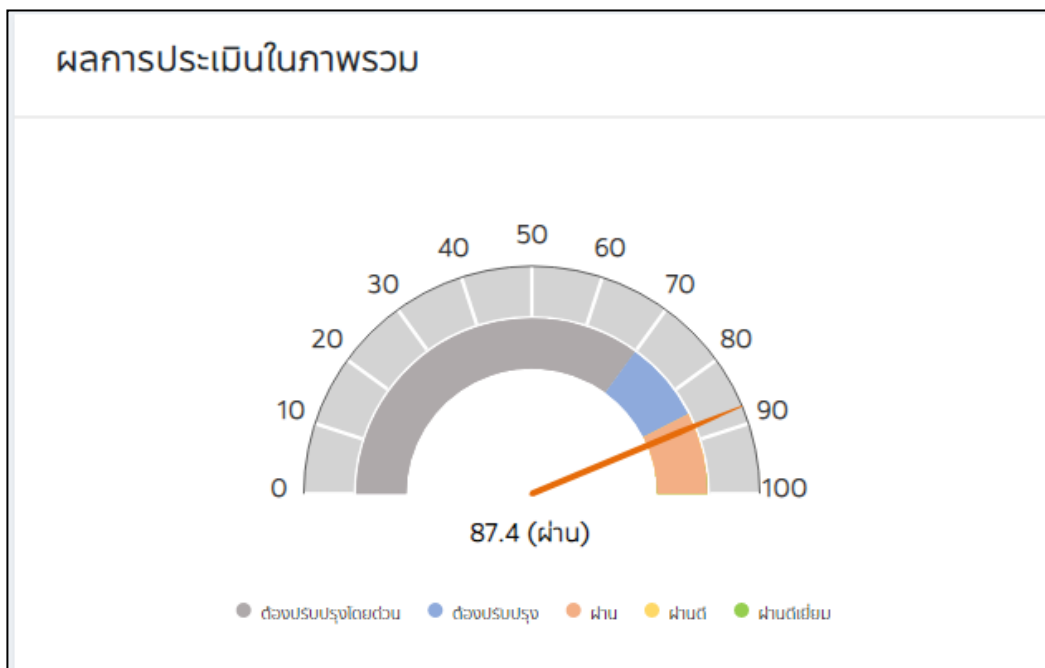
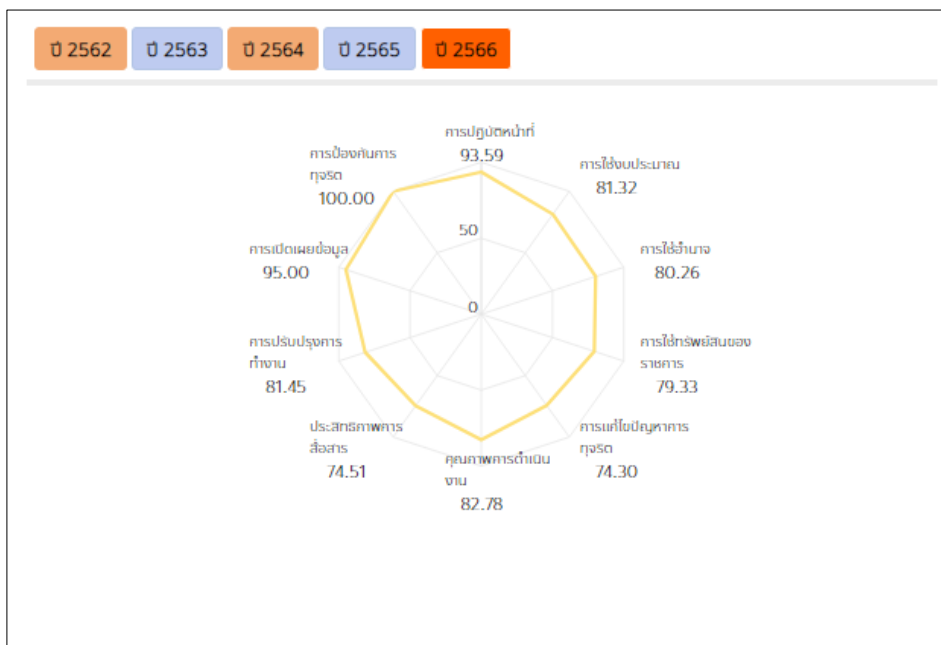
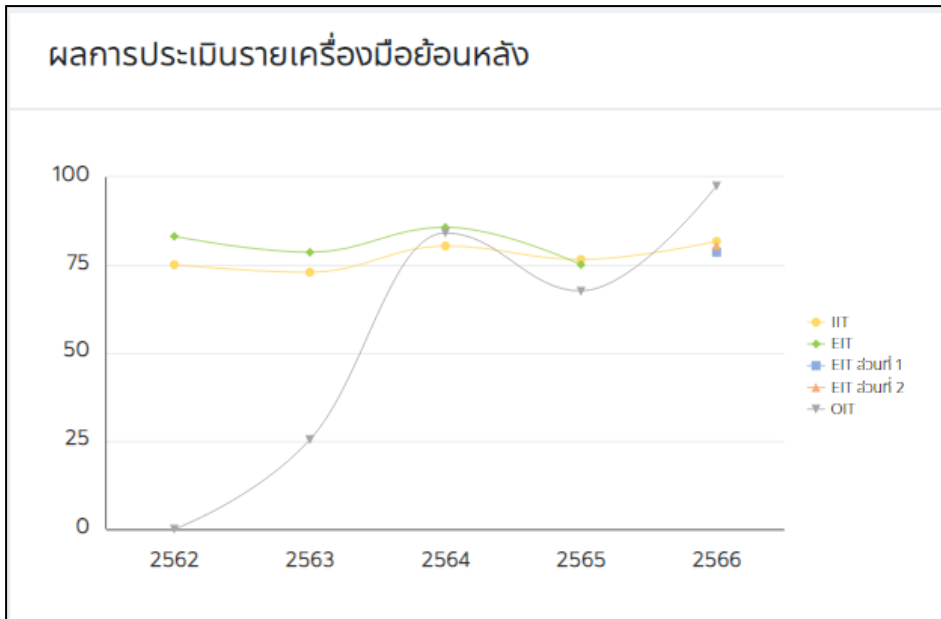
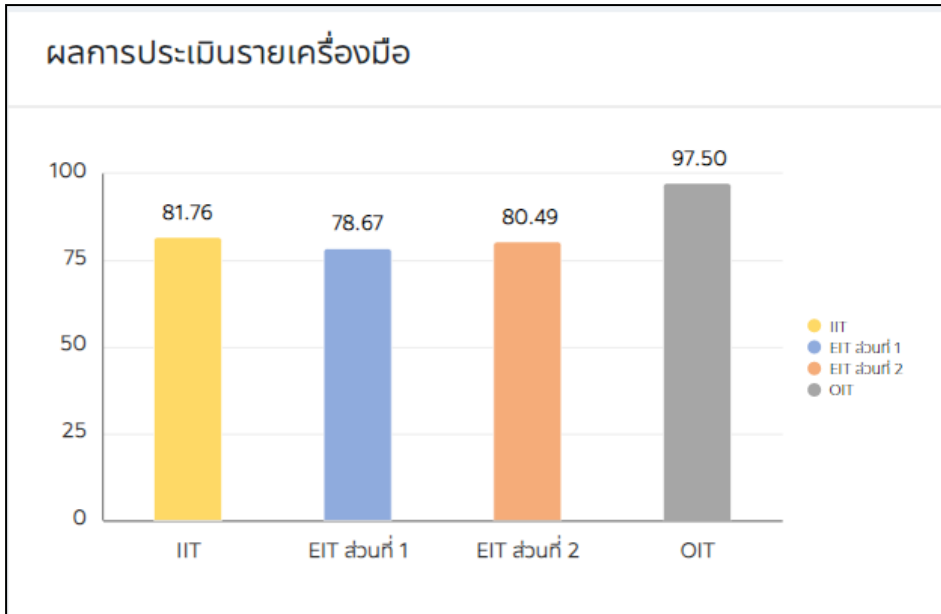


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ๘๗.๔ (ผ่าน) โดยบรรลุค่าเป้าหมายคือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๗.๔๐ คะแนน





รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๔.๘๘
i๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่าง เท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๓
i๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๐
i๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
i๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐
i๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวัง ให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐
i๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่าน ปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๖๖.๗๕
i๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๕๑.๔๒
i๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๘
i๑๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๘
i๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๓
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการราย ใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๘
i๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๔
i๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๘
i๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๘

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๒๕
i๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๕
i๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๓๓
i๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๐
i๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๗๕.๒๕
i๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๒๕
i๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๔.๗๙
i๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๑
i๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๗๘.๐๐
i๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๘
i๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๗๒.๕๐
i๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๗๙
i๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๘๓
i๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๘
i๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๒๑

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

EitPublic

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อย่างน้อยเพียงใด	๗๓.๔๖
e๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด	๗๗.๕๔
e๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๖.๗๓
e๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๕.๑๕
e๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๗๙.๙๕
e๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	๗๓.๔๙
e๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๑.๙๐
e๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๐.๒๙
e๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๔๖
e๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๗๘.๑๐
e๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด	๗๕.๙๓
e๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	๗๕.๑๒
e๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๘๗.๘๕
e๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๓.๔๖
e๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๗.๕๔

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

EitSurvey

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อย่างน้อยเพียงใด	๘๒.๐๐
e๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด	๗๘.๙๑
e๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๐๐
e๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐
e๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๒.๐๐
e๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	๖๙.๗๓
e๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๓
e๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๐.๙๑
e๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๒.๙๑
e๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๕๔.๕๕
e๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด	๘๑.๙๑
e๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา อย่างน้อยเพียงใด	๘๕.๐๐
e๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๘๑.๘๒
e๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๙๑
e๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๙๑

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด OIT (Open data Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๘	Q&A	๑๐๐
๐๙	Social Network	๑๐๐
๐๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
๐๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๘	E-Service	๑๐๐
๐๑๙	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่คิดคะแนน
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐๒๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
๐๓๑	ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
๐๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
๐๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๐๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
๐๔๑	การประเมินจริยธรรม	๑๐๐
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จำนวน ๙๓.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (i๑ - i๖) ซึ่งข้อคำถาม i๑ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๘๔.๘๘ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๖ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการติดตามประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงขาดการปฏิบัติตามแนวทางของคู่มือในการให้บริการประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการกำกับติดตามการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการกำกับติดตามการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๒ การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service โดยพิจารณาจากข้อคำถามรวม ๘ ข้อ ที่อยู่ในกลุ่มคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๘ ข้อ ได้แก่

- 1๑ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ๘๔.๘๘ คะแนน
- E๑ ประเด็น “หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ๗๓.๔๖ คะแนน
- E๒ ประเด็น “หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด” ๗๗.๕๔ คะแนน
- E๓ ประเด็น “หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด” ๗๖.๗๓ คะแนน
- E๕ ประเด็น “หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด” ๗๙.๙๕ คะแนน
- E๑๑ ประเด็น “การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าเดิม มากน้อยเพียงใด” ๗๕.๙๓ คะแนน
- E๑๒ ประเด็น “วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด” ๗๕.๑๒ คะแนน
- E๑๔ ประเด็น “หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” ๗๓.๔๖

จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการให้บริการและระบบ E-Service ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการติดตามประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
		และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	

ประเด็นที่ ๓ การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม E๗ ประเด็น “หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จำนวน ๗๗.๔๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (E๖ – E๑๐) ซึ่งข้อคำถาม E๗ ประเด็น “หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๗๑.๙๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๕ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ให้มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยอาจมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหลากหลายรูปแบบและหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน	- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
		แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	

ประเด็นที่ ๔ การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๙ ประเด็น “ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ จำนวน ๗๙.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (i๑๙ - i๒๔) ซึ่งข้อคำถาม i๑๙ ประเด็น “ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนน**ต่ำที่สุด** (๗๑.๐๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๖ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน	- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ic ประเด็น “ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๘๑.๓๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (i๗ – i๑๒) ซึ่งข้อคำถาม ic ประเด็น “ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๕๑.๔๒ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๖ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน- ปลัด อบต.เทวราช- หัวหน้าสำนักปลัด- ผอ.กองทุกส่วนงาน- ข้าราชการและพนักงาน อบต.เทวราช	<ul style="list-style-type: none">- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๓ ประเด็น “ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๘๐.๒๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ (i๑๓ - i๑๘, i๒๗ และ O๒๓-O๒๖ และ O๓๙-O๔๑) i๑๓ ประเด็น “ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนน**ต่ำที่สุด** (๗๑.๐๔ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๗ ข้อคำถาม และข้อ O๒๔ ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล “การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนน**ต่ำที่สุด** (๐ คะแนน) จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะเนนดังกล่าวให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาที่มีความชัดเจน และในส่วนของข้อ O๒๔ ประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ขาดองค์ประกอบของข้อมูลในส่วนของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ดังนั้น จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด ประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ
มาตรการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
การตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูล ประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วน 	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถามรวม ๗ ข้อ ที่อยู่ในกลุ่มคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการให้บริการและระบบ E-Service ซึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๗ ข้อ ได้แก่

๒๒๕ ประเด็น “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด” ๗๙.๓๘ คะแนน

๒๒๖ ประเด็น “มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด” ๗๒.๕๐ คะแนน

๒๒๘ ประเด็น “หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด” ๗๓.๘๓ คะแนน

๒๒๙ ประเด็น “หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด” ๗๑.๐๘ คะแนน

๒๓๐ ประเด็น “หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด” ๗๕.๒๑ คะแนน

E๑๐ ประเด็น “หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่” ๗๘.๑๐ คะแนน

E๑๕ ประเด็น “หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด” ๗๗.๕๔ คะแนน

จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวให้สูงกว่าร้อยละ ๘๕ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจขาดการสร้างความมั่นใจให้บุคลากรในหน่วยงาน กรณีพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัด อบต.เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วนงาน	- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
		ดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว	

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ITA ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน

๑. การเปิดเผยข้อมูลในบางตัวชี้วัดไม่ครบองค์ประกอบตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด
๒. บุคลากรในสังกัด อบต.เทวราช บางส่วนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA
๓. ขาดการนำผลวิเคราะห์การประเมินในรอบปีที่ผ่านมา นำมาสู่การปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น
๔. การมอบหมายผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดการประเมิน ยังขาดความชัดเจนในบางตัวชี้วัด
๕. ขาดความต่อเนื่องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
