

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนแนวปฏิบัติปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางการร้องเรียน

๑.๑) ยื่นข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

๑.๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๕๖๑-๑๘๑๒-๓ โทรสาร ๐-๓๕๖๑-๑๘๑๒ ต่อ ๒๐

๑.๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช <http://www.tawaraj.go.th> หรือ ร้องเรียนทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

๑.๔) ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาคารโรงเรียนวัดเทวราช หมู่ที่ ๕ ตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง ๑๔๑๔๐

๑.๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งตั้งอยู่บริเวณหน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

๑.๖) ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช thevarach@hotmail.com

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

๒.๑) แจ้งรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้มีความชัดเจนหรือเบาะแสที่จะนำไปสู่การหาข้อเท็จจริง

๒.๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรวบรวมข้อร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๒.๓) กรณีที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ว่ากรณีมีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นกรณีกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบล และยุติเรื่อง

๒.๕) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหา พิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖) ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้

/คณะกรรมการฯ...

คณะกรรมการฯ อาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบล โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ๆ ละไม่เกินสิบห้าวัน

๒.๗) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใด ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยเร็ว

๒.๘) ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลฯ ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้น ๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๒.๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาล