



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช
อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมี คุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึง ปัจจุบันและมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมาย ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงได้นำผลการวิเคราะห์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำมาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้มีการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ผลคะแนน ๗๐.๙๑)	๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ๓) ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑) มีการกำหนดกระบวนการขออนุมัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้มีความสะดวกและรัดกุมมากยิ่งขึ้น ๒) มีการกำหนดขั้นตอนการขออนุมัติ/อนุญาต ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ๓) มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับรู้และรับทราบถึงกระบวนการในการขออนุมัติ/อนุญาต ๔) มีการตรวจสอบทะเบียนคุมกระบวนการขออนุมัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในทุกรอบเดือน	ทุกส่วนราชการภายใน	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๔) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๖) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>หากมีกรณีที่มีได้ดำเนินการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนที่กำหนด ควรมีมาตรการลงโทษอย่างเด็ดขาด เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ</p>		

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๗๒.๕๗)	<p>๑) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none">- คำนึงต่อประโยชน์ที่ได้รับ- เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ <p>๓) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>๒) มีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</p>	กองคลัง/สำนักปลัด	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๕) หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none">- โปรงใส่ ตรวจสอบได้- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง <p>๖) หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none">- สอบถาม- ทักท้วง- ร้องเรียน			

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๗๔.๒๖)</p>	<p>๑) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none">- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน <p>๓) หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริต ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔) หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none">- เฝ้าระวังการทุจริต- ตรวจสอบการทุจริต- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	<p>๑) มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของ ตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p> <p>๓) การให้ความสำคัญในการแก้ไข ปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>๔) การเพิ่มช่องทางในการร้องเรียน โดยสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้</p> <p>๕) การสร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนว่า จะมีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ ต่อตนเองในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตาม แนวทางในการยกระดับ การประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ ระหว่างการดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๕) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๖) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none">- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบฯ			

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๗๘.๔๓)</p>	<p>๑) ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p>๖) การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ - มีการซื้อขายตำแหน่ง - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง 	<p>๑) มีมาตรการในการปฏิบัติ กรณีข้าราชการหรือพนักงานจ้าง ได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการปฏิบัติงาน, การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>๒) ดำเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการฯ ของหน่วยงาน ในการตรวจสอบ/กำกับ/ดูแล และให้ความเป็นธรรม</p>	<p>ทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น				
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ผลคะแนน ๘๖.๘๔)	๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการ ส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด ๓) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระ ส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง	๑) การปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ ประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นอย่าง ครบถ้วน	ทุกส่วนราชการภายใน	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตาม แนวทางในการยกระดับการ ประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๔) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none">- เงิน- ทริพย์สิน- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง <p>๕) นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none">- เงิน- ทริพย์สิน- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง			

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๖) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและ คาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none">- เงิน- ทรัพย์สิน- ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้น ค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณี พิเศษ เป็นต้น			

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ผลคะแนน ๗๒.๗๔)	๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑) ผู้บริหารควรเน้นย้ำ และกำชับเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ๒) มีมาตรการในการปฏิบัติที่เป็น ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ ๓) การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	ทุกส่วนราชการภายใน	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๔) เจ้าหน้าที่ควรให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อเท็จจริง คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลคะแนน ๗๔.๕๐)	๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย ๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๑) หน่วยงานควรเน้นย้ำ และกำชับเจ้าหน้าที่ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ๒) มีการตรวจสอบช่องทางในการรับฟังคำติชมและช่องทางในการแสดงความคิดเห็น ๓) ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างต่อเนื่อง	ทุกส่วนราชการภายใน	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่</p>	<p>๔) มีการติดตามตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทั้งในส่วน of หน้าเว็บไซต์หลัก และเพจ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน้า Face Book ของหน่วยงาน รวมถึงบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประจำหมู่บ้าน ให้มีการอัปเดตข่าวสารเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ผลคะแนน ๗๘.๒๕)</p>	<p>๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด <p>๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) มีมาตรการในการปฏิบัติที่เป็น ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการงาน</p> <p>๒) ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>ทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
	<p>๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔) ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none">- เงิน- ทริพย์สิน- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง <p>๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</p>			

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ผลคะแนน ๕๐.๐๐)	ข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - เนื่องจากองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยแนวทาง/มาตรการในการพัฒนาส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รายละเอียดไม่ครบองค์ประกอบ ขาดการกำหนดผู้รับผิดชอบหลัก และการกำกับติดตาม	๑) ศึกษารายละเอียดของประเด็นการประเมินดังกล่าว ๒) กำหนดผู้รับผิดชอบหลักเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และแนวทางในการกำกับติดตาม	สำนักปลัด	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน
	ข้อ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - เนื่องจากมาตรการในหัวข้อ O๔๒ ไม่ได้รับคะแนน จึงไม่สามารถพิจารณาในหัวข้อ O๔๓ ได้	๑) ศึกษารายละเอียดของประเด็นการประเมินดังกล่าว ๒) ตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเปิดเผยลงสู่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และให้มีความเชื่อมโยงกับข้อ O๔๒	สำนักปลัด	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ผลคะแนน ๘๕.๒๙)</p>	<p>ข้อ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน</p> <p>- เนื่องจากไม่แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยตอบมาว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในช่วงเวลาดังกล่าว แต่โดยข้อเท็จจริงอีกประการหนึ่งคือหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีประกาศผู้ชนะราคาในช่วง ๖ เดือนดังกล่าว</p>	<p>๑) ศึกษาองค์ประกอบของประเด็นการประเมินดังกล่าว</p> <p>๒) จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ตามองค์ประกอบที่กำหนด</p> <p>๓) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ผู้ประเมินได้ระบุไว้ในรอบการประเมินที่ผ่านมา</p>	<p>กองคลัง</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ</p>
	<p>ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>- เนื่องจากองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และไม่แสดงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ</p>	<p>๑) ศึกษาองค์ประกอบของประเด็นการประเมินดังกล่าว</p> <p>๒) จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ตามองค์ประกอบที่กำหนดให้ครบถ้วน</p> <p>๓) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ผู้ประเมินได้ระบุไว้ในรอบการประเมินที่ผ่านมา</p>	<p>กองคลัง</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>- มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ผลคะแนน ๘๕.๒๙)</p>	<p>ข้อ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - เนื่องจากองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ซึ่งการแจ้งให้บุคลากรดำเนินการตามนโยบายหรือแผนพัฒนาบุคลากรไม่ใช่การดำเนินการตามนโยบาย ซึ่งการดำเนินการตามนโยบายต้องเป็นการดำเนินการที่ตอบสนองและสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนพัฒนาบุคลากรในหัวข้อ ๐๒๕</p>	<p>๑) ศึกษาองค์ประกอบของประเด็นการประเมินดังกล่าว ๒) จัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลตามองค์ประกอบที่กำหนด ๓) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ผู้ประเมินได้ระบุไว้ในรอบการประเมินที่ผ่านมา</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ แล้วเสร็จ ในบางขั้นตอน และอยู่ระหว่างการดำเนินการ</p>
	<p>ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม - เนื่องจากไม่แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่นำกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตอบ</p>	<p>๑) ศึกษาองค์ประกอบของประเด็นการประเมินดังกล่าว ๒) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ผู้ประเมินได้ระบุไว้ในรอบการประเมินที่ผ่านมา</p>	<p>ทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p><input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้วเสร็จ - มีการดำเนินการตามแนวทางในการยกระดับการประเมินฯ ครบทุกขั้นตอน</p>