



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ที่ อท ๗๕๙๐๑/๕๑๕

วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) มีการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทั่วประเทศ รวมทั้งสาธารณชนได้รับทราบผลการประเมินและข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนา/ปรับปรุงองค์กรเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงขอรายงานผลคะแนนพร้อมทั้งแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจุฑามาศ พุทธิโกสัย)

พนักงานจ้างฯ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

(นางสาวณัฐธิดา สระคำจันทร์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

.....  
.....



(นางสาวพิไลวรรณ โตสวัสดิ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

.....  
.....



(นางสาวมณฑนา บุญประดับ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

รายงานผลการวิเคราะห์  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลทวาราช  
อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

## สารบัญ

### หน้า

#### หัวข้อ

- |   |    |
|---|----|
| ๑. หลักการและเหตุผล                               | ๑  |
| ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ | ๒  |
| ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  | ๑๙ |
| ๔. ภาคผนวก  |    |

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

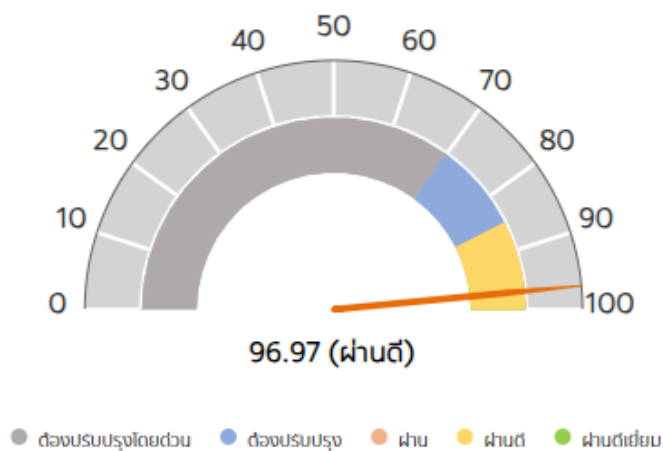
### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

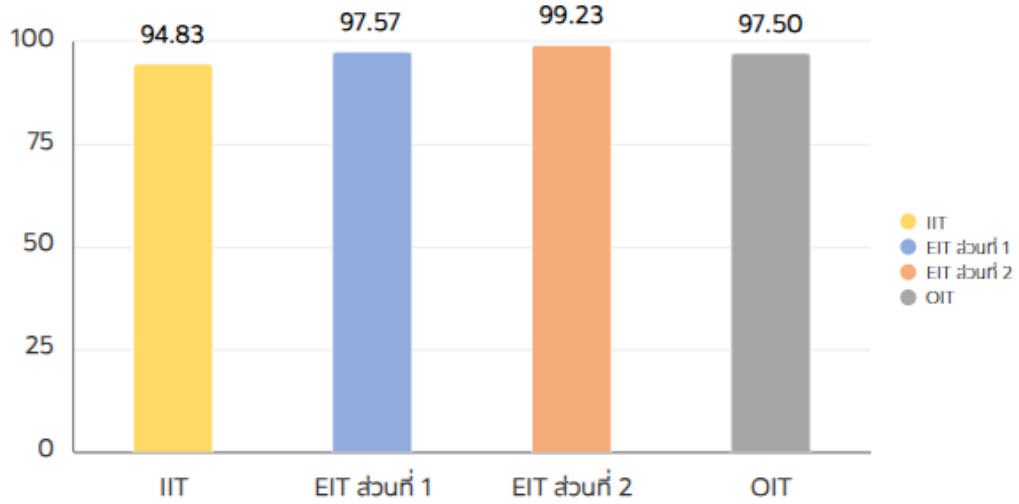
### ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๙๗ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๔.๑๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๑๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๑ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๓ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๕๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐

### ผลการประเมินในภาพรวม

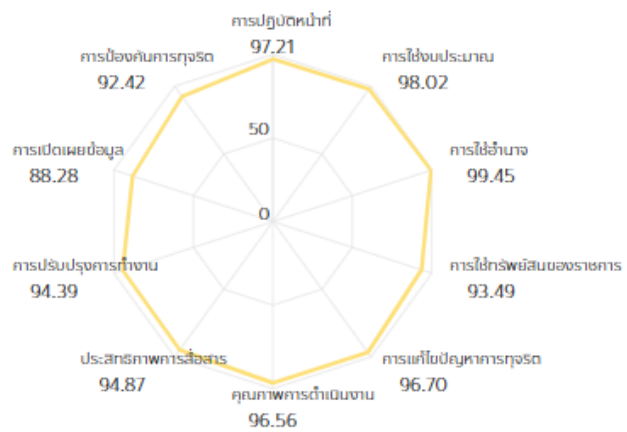


### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล เทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทองปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายใน เป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๓	IIT
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๖.๖๗	IIT
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	IIT
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๔.๑๗	IIT
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๐๐	IIT
EIT ผู้มาติดต่อราชการ เป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๑๗	EIT
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๐๑	EIT
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๐๓	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	OIT
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ๙๖.๘๗ คะแนน เมื่อพิจารณาจากตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๔.๑๗ คะแนน

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด.	๙๕.๐๐
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
i๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๒.๕๐
i๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
i๑๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๕๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๕๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๘๘
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๕
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๒๕
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๒๕
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๑๓
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๘

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๒๓
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๒๓
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๖๙
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๒๓
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๒๓
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๕๖

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด OIT (Open data Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
0๑	โครงสร้าง หน้าที่และอำนาจ	๑๐๐.๐๐
0๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
0๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
0๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
0๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๑๖	ประมวลจริยธรรมและขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
0๒๑	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
0๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	O๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	O๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
	O๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
	O๒๓	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสื่อบน จากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑-i๓

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึงข้อ i๓ ในส่วนของข้อ i๑ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนต่ำที่สุด ๙๕.๐๐ คะแนน และข้อคำถาม i๒ ประเด็น “เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด ๙๕.๐๐ เป็นข้อคำถามที่มีคะแนนเท่ากันและสัดส่วนของคะแนนที่ได้ต่ำที่สุด จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ให้สูงกว่าร้อยละ ๙๘ คะแนน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการติดตามประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงขาดการปฏิบัติตามแนวทางของคู่มือในการให้บริการประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการกำกับติดตาม การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก</li> <li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน</li> <li>- ปลัด อบต.เทวราช</li> <li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li> <li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li> </ul>

ประเด็นที่ ๒ การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	๙๗.๕๐
	e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่า เทียมกัน	๙๗.๕๐
	e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
	e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๒๕
	e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน	๙๘.๑๓
	e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานหรือไม่	๙๖.๘๘
OIT	O๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ*	๑๐๐
	O๑๐	E-Service	๑๐๐
	O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
	O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานโดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดการให้บริการออนไลน์ E-Service อยู่ที่ ๙๖.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยในส่วนของข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งเป็นหัวข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ ๙๖.๒๕ คะแนน จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจจะมีขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นธรรม เป็นไปตามกำหนดเวลา และมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

#### มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน</li><li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li><li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบต. เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li></ul>

ประเด็นที่ ๓ การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
EIT	e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๘๘
	e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๗๕
	e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๒๕
OIT	๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐
	๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๖	Q&A	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม e๖ ประเด็น “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จำนวน ๙๖.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ e๔ ถึง e๖ ซึ่งข้อคำถาม e๕ ประเด็น “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๙๖.๒๕คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ให้มีความชัดเจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อาจจะมีเจ้าหน้าที่สื่อสารไม่ชัดเจน สามารถทำได้โดยการพัฒนาทักษะการบริการด้วยใจ (Service Mind) การอบรมเทคนิคการสื่อสารที่เข้าใจง่าย และการจัดทำคู่มือประชาชนที่ชัดเจน โดยเน้นการใช้สื่อออนไลน์ (Line OA, Website) และจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ถูกต้องรวดเร็ว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับช่องทาง และ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการยกระดับช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</li><li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและ ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว</li><li>- ดำเนินการพัฒนาทักษะการบริการ ด้วยใจ (Service Mind) การอบรม เทคนิคการสื่อสารที่เข้าใจง่าย และ การจัดทำคู่มือประชาชนที่ชัดเจน โดย เน้นการใช้สื่อออนไลน์ (Line OA, Website) และ จัดตั้งศูนย์บริการ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง รวดเร็ว</li><li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบ ต . เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วน งาน</li></ul>

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๑๐ – i๑๒

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ i๑๐ ถึงข้อ i๑๒ ในที่นี้เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และยังคงปฏิบัติและยึดถือแนวทางให้สม่ำเสมอ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ - ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้า ส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อ รับทราบและทำความเข้าใจ ร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการ ปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว - ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ ประเมินผลการปฏิบัติตาม มาตรการดังกล่าว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน - ปลัด อบต. เทวราช - หัวหน้าสำนักปลัด - ผอ.กองทุกส่วน งาน

ประเด็นที่ ๕ การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อย เพียงใด	๙๕.๐๐
	i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๗๕.๐๐
	๐๑๓	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อคำถามตั้งแต่ ๐๑๒ ถึงข้อ ๐๑๓ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด”

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยซึ่งข้อคำถาม ๐๑๓ ประเด็น “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๕๐.๐๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๒ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความชัดเจน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าวทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการในการรักษา ระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำ มาตรการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li><li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li><li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบต.เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li><li>- ข้าราชการและพนักงาน อบต.เทวราช</li></ul>

ประเด็นที่ ๖ การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
OIT	๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
	๐๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๗ – i๙

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ ถึง ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูก นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบต.เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้องจัดทำมาตรการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li><li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li><li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
การตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลประเด็นการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบต.เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบองค์ประกอบข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงานให้ครบถ้วน</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

## ประเด็นที่ ๗ การวิเคราะห์กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ	ประเด็นคำถาม	คะแนน
IIT	i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐
	i๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
	i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐
OIT	O๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	๑๐๐.๐๐
	O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากข้อคำถามรวม i๑๓ – i๑๕

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ (i๑๓ – i๑๕) ซึ่งข้อคำถาม i๑๕ ประเด็น “ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด” เป็นข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๙๒.๕๐ คะแนน) ในจำนวนทั้งสิ้น ๓ ข้อคำถาม จึงเห็นว่าควรมีการกำหนดมาตรการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนด

มาตรการในการยกระดับข้อแนะนำดังกล่าวทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

**มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง**

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน</li><li>- ปลัด อบต.เทวราช</li><li>- หัวหน้าสำนักปลัด</li><li>- ผอ.กองทุกส่วนงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- มอบหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน</li><li>- ดำเนินการจัดประชุมหัวหน้าส่วน ราชการทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบ และทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ดังกล่าว</li><li>- ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li></ul>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการ ITA ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน**

๑. การเปิดเผยข้อมูลในบางตัวชี้วัดไม่ครบองค์ประกอบตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด
๒. บุคลากรในสังกัด อบต.เทวราช บางส่วนยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการประเมิน ITA
๓. ขาดการนำผลวิเคราะห์การประเมินในรอบปีที่ผ่านมา นำมาสู่การปฏิบัติ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้น
๔. การมอบหมายผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดการประเมิน ยังขาดความชัดเจนในบางตัวชี้วัด
๕. ขาดความต่อเนื่องในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

\*\*\*\*\*

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดปฏิบัติ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน</p> <p><b>เพื่อเป็นการรักษา</b> ระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม “๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการติดตามประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน รวมถึงขาดการปฏิบัติตามแนวทางของคู่มือในการให้บริการประชาชนที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น</p> <p><b>องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช</b> จึงจัดทำมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานขอเจ้าหน้าที่ โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจนผู้บังคับบัญชาตามลำดับให้ความเห็นชอบและนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเคร่งครัด</p> <p>๔.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๕.กำหนดตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๕๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๖.๖๗ <b>เพื่อเป็นการรักษา</b> ระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด” ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ดำเนินการตามมาตรการการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง มีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษา มาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเสมอ พร้อมทั้งพัฒนาให้มีความ เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดประชุมชี้แจงรายงานข้อมูลการ ใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัด จ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อออนไลน์ ๔.เปิดเผยข้อมูลงบประมาณอย่าง สม่ำเสมอ ๕.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง กองคลัง

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน <b>เพื่อเป็นการรักษา</b> ระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วน ตำบลเทวราชจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ “i๙ การ บริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่” ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลเทวราช ดำเนินการตามมาตรการการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้เป็น อย่างดี อีกทั้งได้จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการ ปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการ ทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับอบรม ๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและ ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและทั่วถึง ๔.ประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่าน คณะกรรมการกลั่นกรองผลการ ประเมินการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สิน ของราชการขององค์ การบริหารส่วนตำบล เทวราช	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๘๔.๑๗ คะแนน <b>เพื่อเป็นการรักษา</b> มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการ ใช้ ทรัพย์สินของทางระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวรา ชจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ “๑๐๐ ใน หน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เจ้าหน้าที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลเทวราช นำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ทำตาม ระเบียบการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง อีกทั้งเกี่ยวข้องกับ พฤติกรรม ของบุคลากรภายในที่นำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไป เป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืม โดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานยังขาดกระบวนการใน การขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก โดยหน่วยงานควรระบุเพิ่มเติม เกี่ยวกับการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและ นำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องราชการของหน่วยงานด้วย	๑.จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการ ใช้ราชการการยืมทรัพย์สินของทาง ราชการที่ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายมีการกำหนดขั้นตอนการ ปฏิบัติ ที่ ชัดเจนมี แบบการขอ อนุญาต/การขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบ ที่ สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ๒.จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง การยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง ปฏิบัติ/ คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการการ ยืมทรัพย์สิน ของทางราชการมี แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้ ประชาชนทราบ	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	มาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน เพื่อเป็นการรักษา ระดับคะแนนไว้ องค์การบริหารส่วน ตำบลเทวราชจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม “๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลเทวราช ดำเนินการตามมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ควรให้มีการมุ่งเสริมสร้าง วัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก	๑. กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติชอบภายในหน่วยงาน ให้ชัดเจนและแจ้งให้บุคลากร รับทราบผ่านทาง Line กลุ่มของ หน่วยงาน ๒. จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบให้ บุคลากรทุกคนเข้าใจถึงเหตุการณ์ และบทลงโทษอย่างชัดเจน ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการภายใน หน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ๔. กำหนดช่องทางรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนให้ชัดเจน และคำนึงถึง ความปลอดภัยของผู้แจ้งข้อมูลและ เป็นธรรมของผู้ถูกแจ้งข้อมูล	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอน และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการสามารถ เห็นได้ง่ายให้ประชาชนร ับทราบอย่างทั่วถึง	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปรากฏว่าคะแนน EIT Public ข้อคำถาม e๑ ได้คะแนน ๙๗.๕๐ e๒ ได้คะแนน ๙๗.๕๐ e๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ส่วน คะแนน EIT Survey ข้อคำถาม e๑ e๒ e๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน <b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบล เทวราชจะดำเนินการตามมาตรการการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูล คู่มือและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานแล้ว แต่ประชาชนก็ยังคงมองว่าหน่วยงานยังต้องปรับปรุง มาตรฐานการบริการประชาชน ขั้นตอน ระยะเวลา ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติงาน เพื่อป้องกัน เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ อีกทั้งยังมีกรให้บริการที่ล่าช้าในบางขั้นตอน	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอน และระยะเวลาการ ปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการแผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ งานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่าย ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ แก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ ๔. เพิ่มช่องทางบริการออนไลน์(E- Service) ๕.สำรวจความพึงพอใจและนำมา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

(ต่อ)

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		การให้ข้อมูลแก่ประชาชนยังไม่ชัดเจน และการอำนวยความสะดวกยังไม่ทั่วถึงส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ <b>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรปรับปรุงการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการด้วยการจัดทำมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาการให้บริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการบุคคลภายนอกอย่างทั่วถึง</b>			

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
 และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
 ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	มาตรการพัฒนาช่องทาง และรูปแบบการสื่อสาร ให้มีความหลากหลาย และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๘.๐๑ คะแนน</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้้องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จะดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจัด ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และ ช่องทางอื่นๆ หน่วยงาน เช่น Facebook,Line,ระบบเสียง ตามสาย เป็นต้น แต่ประชาชนยังคงมองว่าหน่วยงานยังต้อง พัฒนาปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการสื่อสารให้มีความ หลากหลายและเข้าถึงประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ช่องทางและประสิทธิภาพการตอบข้อ ชักถามต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p><b>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช</b> ควรสร้างการ รับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางการให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึง การสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดทำ ช่องทางการสื่อสารเพื่อเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้งานต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p>	<p>๑. จัดสรรงบประมาณสำหรับการ พัฒนาเว็บไซต์และต่ออายุโดเมนเนม</p> <p>๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ข่าวสารของหน่วยงานในการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาการจัดทำช่องทางสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจได้ง่าย ข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบใน การสื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่อง ทางการติดต่อของหน่วยงาน</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบทำงาน	มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ ( E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านระบบเสียงตามสาย/ไร้สายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๘.๐๓ คะแนน <b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> ถึงแม้องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จะดำเนินการตามมาตรการการปรับปรุงระบบทำงาน โดยจัดทำช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านระบบเสียงตามสาย/ไร้สายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ประชาชน ยังคงมองว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นหน่วยงานยัง ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน เท่าที่ควรและการให้บริการช่องทางออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร <b>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช</b> ควรปรับปรุง ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการออนไลน์ (E-service)	๑. จัดทำคู่มือการใช้งานของระบบ การให้บริการออนไลน์ (E-service) เพื่อให้ผู้ง่ายและมีความเข้าใจ ตอบสนองความต้องการแก่ผู้มารับ บริการอย่างทั่วถึง ๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ที่ รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเทวราช เพิ่มความถี่ ในการนำเสนอช่องทาง การให้บริการ E-service ขององค์การบริหารส่วน ตำบลเทวราช ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ๓. ทำป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ช่องทางใหม่ในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เผยแพร่ ณ สำนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลเทวราช	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

(ต่อ)

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านระบบเสียงตามสาย/ ไร้สายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน ด้วยการจัดทำมาตรการ การพัฒนาการให้บริการ E-service และเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ของหน่วยงาน พร้อมทั้งควรมีการสร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานให้บริการได้โดยสะดวก	๔. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่นำเสนอ วิธีการใช้ระบบ E-service ให้ ประชาชนที่มาขอรับบริการที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ทราบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้า ไปใช้งานได้มีโอกาสต่อไป ๕. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และ เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ		

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ข้อเท็จจริงพบว่า</b> จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราชอาจขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน อีกทั้งด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ไม่ครบถ้วน บางรายการไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สามารถเข้าถึงง่าย ทำให้ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ OIT</p> <p><b>ดังนั้น</b> องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านพัสดุโดยเฉพาะ</li> <li>๒. ตรวจสอบรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผย(แผน/ความก้าวหน้า/ผลการจัดซื้อจัดจ้าง) ให้ครบถ้วนตามเกณฑ์</li> <li>๓. จัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่ เปิดอ่านได้ (PDF/Excel)</li> <li>๔. อัปเดตข้อมูลเป็นรายเดือนหรือทุกครั้งที่มีการดำเนินการ</li> <li>๕. ตรวจสอบ Link และความถูกต้องก่อนเผยแพร่ทุกครั้ง เพื่อข้อมูลที่ถูกต้อง</li> <li>๖. ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว</li> </ol>	๑ ต.ค.๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

.....

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ การทุจริต	มาตรการยกระดับกลไก และมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การป้องกันการทุจริต ปรากฏว่าข้อ ๐๒๑-๐๒๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ <b>เพื่อเป็นการรักษา</b> ระดับคะแนนไว้ เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลเทวราช ดำเนินการตามมาตรการยกระดับกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้าง ความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและ ประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบได้ เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บาง รายอาจจะไม่ทราบมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษา	๑.กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ให้ชัดเจนและแจ้งให้ทุกคนรับทราบ ผ่านทางช่องทาง Line กลุ่ม หรือจัด ประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกันการ การทุจริตและประพฤติมิชอบให้ บุคลากรทุกคนเข้าใจถึงเหตุการณ์ และบทลงโทษอย่างชัดเจน ๒.แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับ การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช	๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

(ต่อ)

การวิเคราะห์ผลการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
และการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		มาตรฐาน กำหนดมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานและประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ <b>องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช</b> จึงจัดทำมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานโดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	๓.จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรขององค์การบริหาร ส่วน ตำบล เทวราช เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ๔. ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีและแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ๔. ผู้บังคับบัญชาติดตาม/ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว		