



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช
อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายในหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒-๓
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๔-๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลและแนวทาง/มาตรการในการยกระดับคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๘-๑๘
๒. ข้อเสนอแนะ/แนวทาง/มาตรการในการยกระดับคะแนน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในภาพรวม	๑๙-๒๑

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
หน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบ ข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ ของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจ ต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้ หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้ มีส่วนร่วม ในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทย ได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนา มาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมิน อย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพ ในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เห็นชอบการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RATING SCORE) เพื่อเป็นการแก้ไขความสับสนและเข้าใจผิดเกี่ยวกับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ดังนี้

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๖	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗	๐ - ๔๙.๙๙	F			

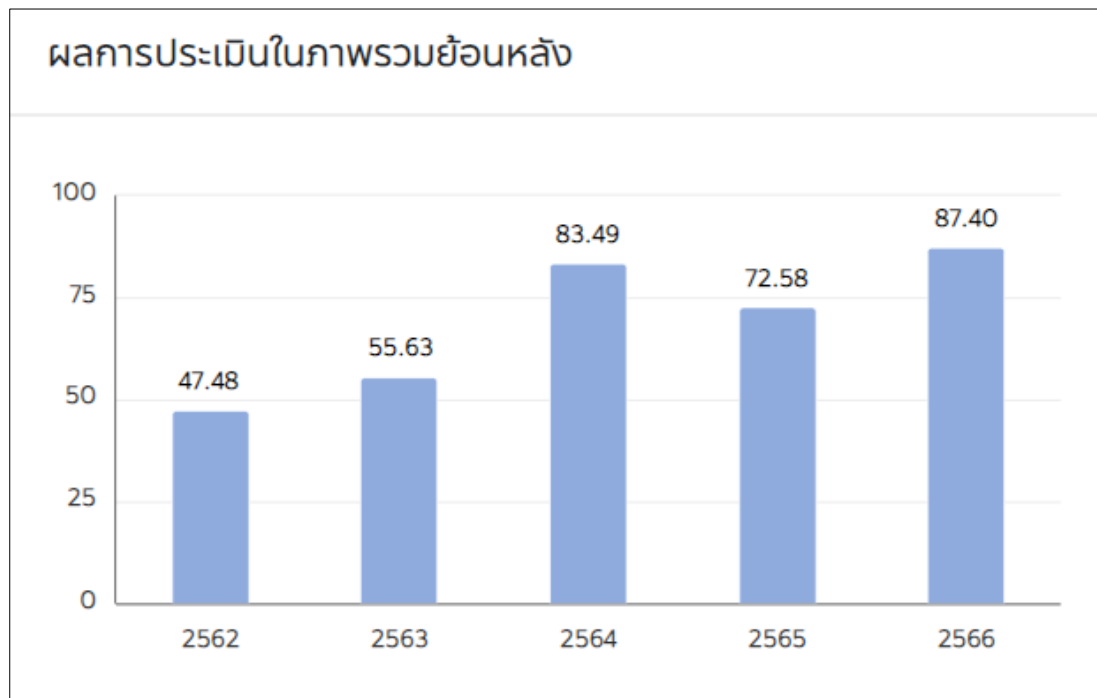
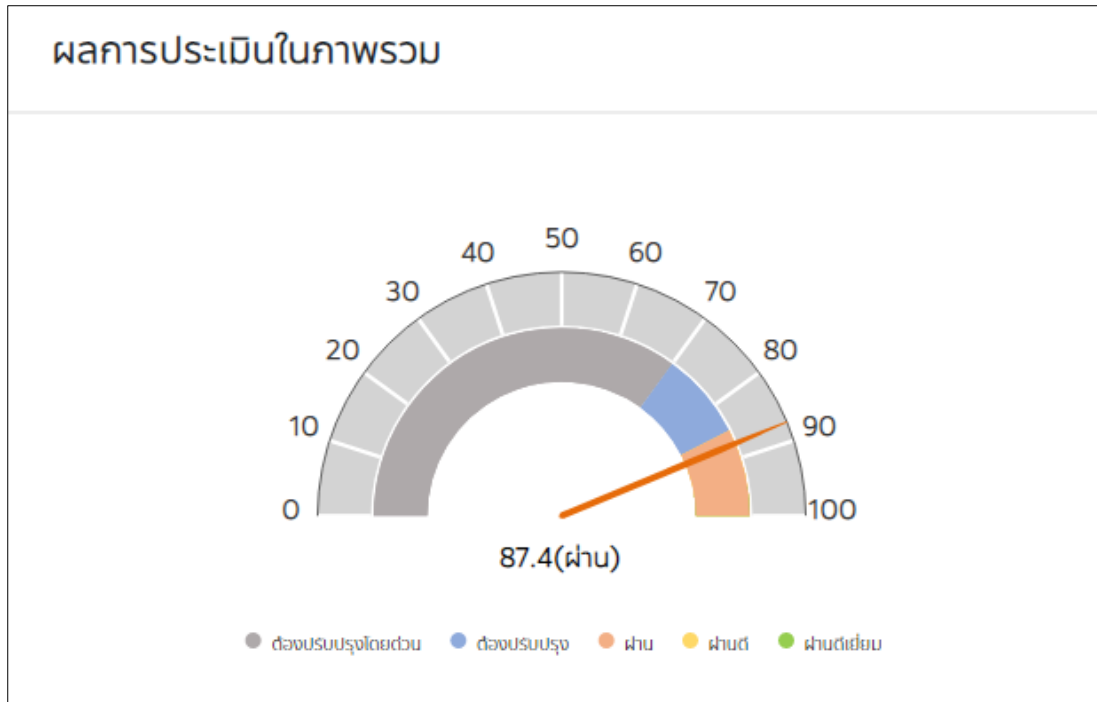
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

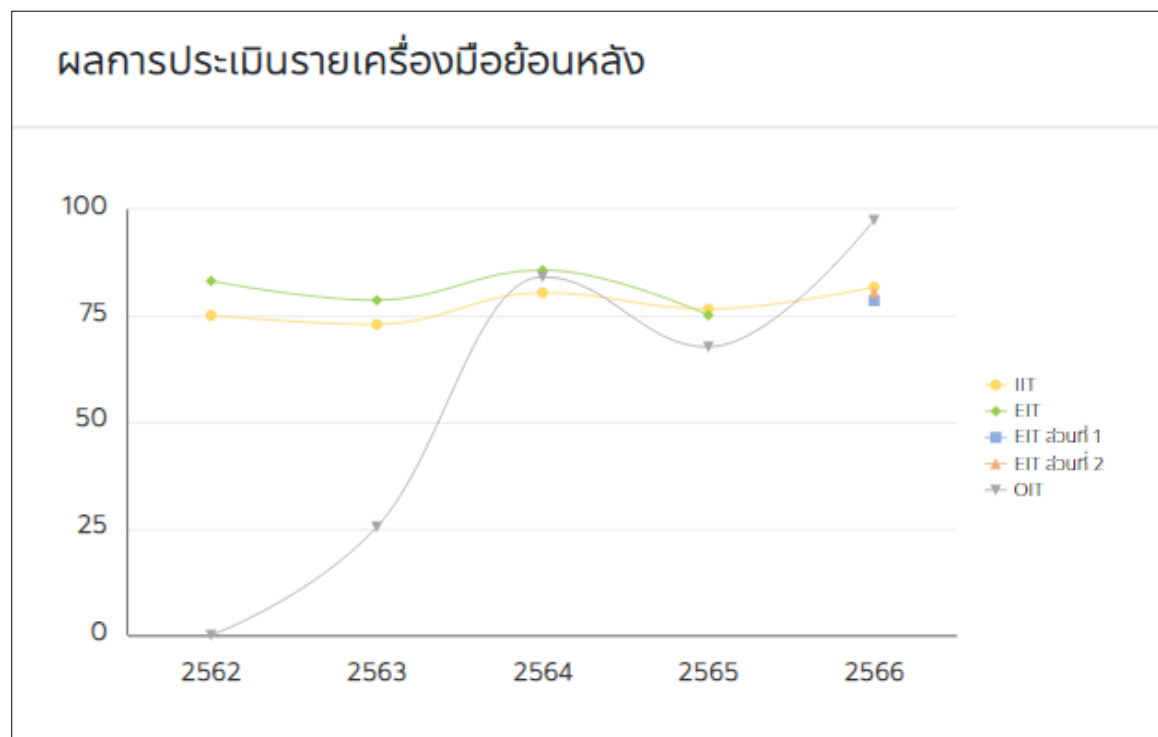
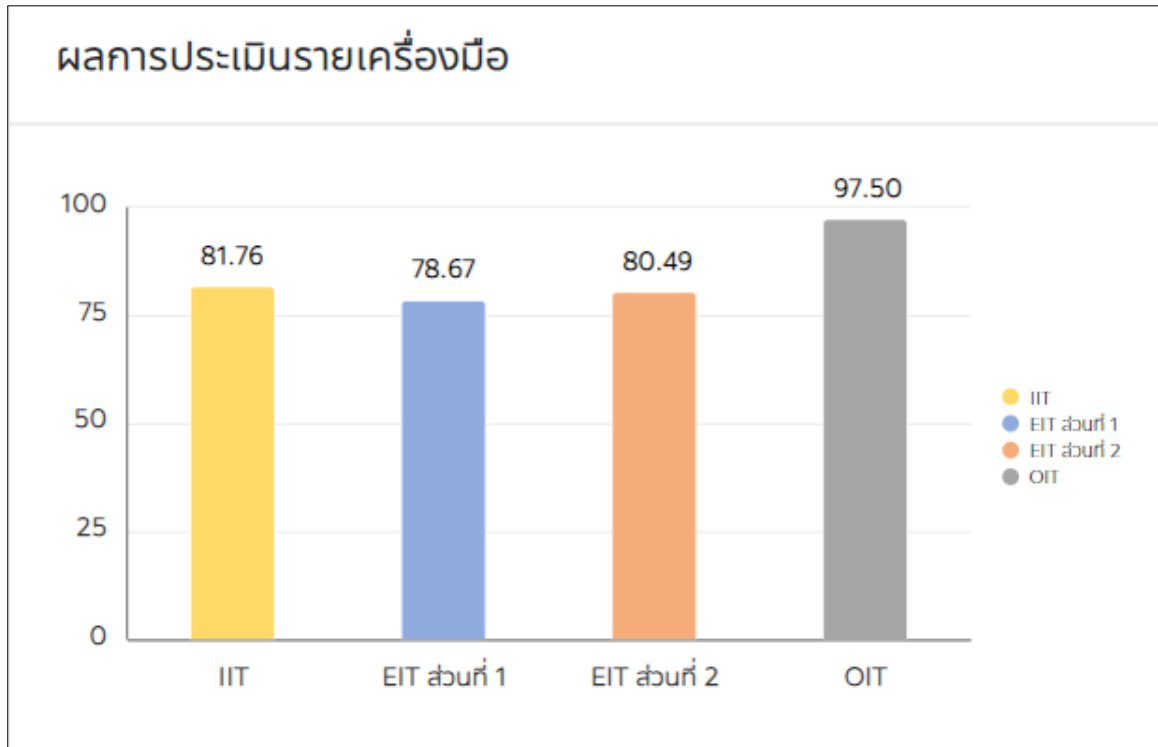
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๙	ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๑.๓๒	ไม่ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๒๖	ไม่ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๓๓	ไม่ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๓๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๗๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๕๑	ไม่ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๔๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	ผ่านเกณฑ์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
คะแนนเฉลี่ย	๘๗.๔	ผ่านเกณฑ์
ระดับผลการประเมิน	ผ่าน	การประเมิน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

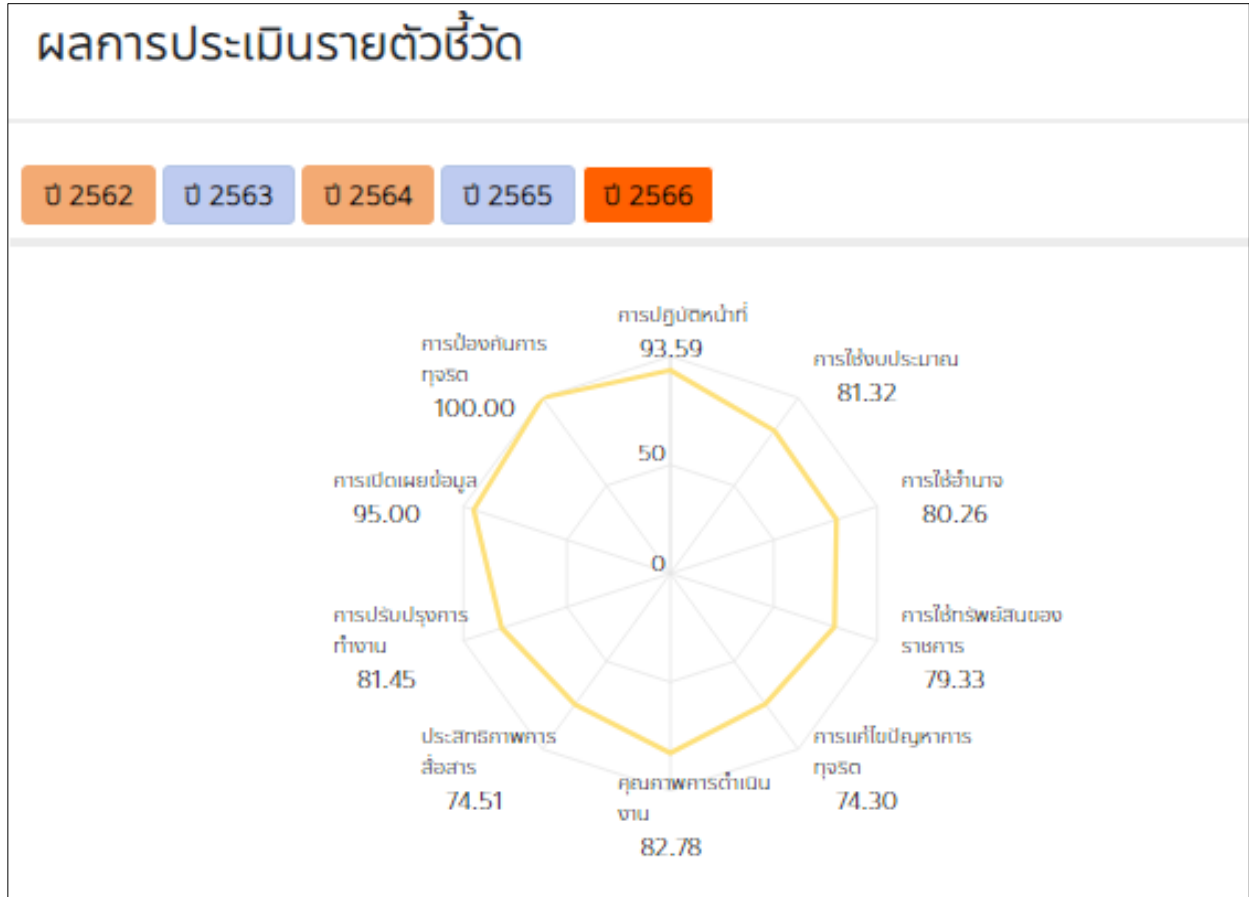
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๗.๔ อยู่ในระดับ ผ่าน ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ลำดับต่อมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ในส่วนของตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๗๔.๓๐ คะแนน โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินของหน่วยงาน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๘๑.๓๒
๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนน ๘๐.๒๖
๓. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนน ๗๙.๓๓
๔. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนน ๗๔.๓๐

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนน ๙๓.๕๙

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนน ๘๐.๕๗
๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนน ๗๗.๔๕
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๗๗.๙๘

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนน ๙๕.๐๐

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐

๒. ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จำเป็นต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยประเด็นในการประเมินที่มีข้อบกพร่องและควรต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๘๑.๓๒)	๑) ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ๒) ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ๓) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด ๔) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ๕) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน ๒) มีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	กองคลัง/สำนักปลัด	๑) รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือน ๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
	๖) หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด			
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๘๐.๒๖)	๑) ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๒) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๓) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๔) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ๕) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ๖) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑) มีมาตรการในการปฏิบัติกรณีข้าราชการหรือพนักงานจ้าง ได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างไร ไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการปฏิบัติงาน, การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๒) ดาเนินการในรูปแบบของคณะกรรมการฯ ของหน่วยงาน ในการตรวจสอบ/กำกับ/ดูแล และให้ความเป็นธรรม	ทุกส่วนราชการภายใน	๑) รายงานสรุปผล จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จากการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำเดือน ๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (ผลคะแนน ๗๙.๓๓)</p>	<p>๑) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๔) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p> <p>๖) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) มีการกำหนดกระบวนการขออนุมัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้มีความสะดวกและรัดกุมมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒) มีการกำหนดขั้นตอนการขออนุมัติ/อนุญาต ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย</p> <p>๓) มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ รับรู้และรับทราบถึงกระบวนการในการขออนุมัติ/อนุญาต กรณีการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๔) มีการตรวจสอบทะเบียนคุมกระบวนการขออนุมัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในทุกรอบเดือน หากมีกรณีที่มีได้ดำเนินการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนที่กำหนด ควรมีการลงโทษอย่างเด็ดขาด เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ</p>	<p>ทุกส่วนราชการภายใน</p>	<p>๑) จัดทำรายงานสรุปผล ทุกสิ้นเดือน</p> <p>๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๗๔.๓๐)	๑) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ๒) มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด ๓) ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ๔) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ๕) หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด ๖) หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑) มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ๓) การให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ๔) การเพิ่มช่องทางในการร้องเรียน โดยสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ๕) การสร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนว่าจะมีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองในการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ ภายใน	๑) รายงานสรุปผล จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ กรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงาน ประจำเดือน ๒) จัดทำรายงานสรุปผล สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น				
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ผลคะแนน ๙๓.๕๙)	๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ๔) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ ๕) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑) การปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการประชาชน ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นอย่างเคร่งครัด	ทุกส่วนราชการ ภายใน	๑) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
	๖) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและควรต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ผลคะแนน ๘๐.๕๗)	๑) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๒) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ๓) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ๔) ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ๕) หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๑) มีมาตรการในการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการงาน ๒) ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง	ทุกส่วนราชการภายใน	๑) รายงานสรุปผลประจำไตรมาส ๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลคะแนน ๗๗.๔๕)	<p>๑) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่</p> <p>๔) หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p>	<p>๑) หน่วยงานควรเน้นย้ำ และกำชับเจ้าหน้าที่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p> <p>๒) มีการตรวจสอบช่องทางในการรับฟังคำติชม และช่องทางในการแสดงความคิดเห็น</p> <p>๓) ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>	ทุกส่วนราชการภายใน	<p>๑) รายงานสรุปผลประจำไตรมาส</p> <p>๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ผลคะแนน ๗๗.๙๘)	<p>๑) การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p>๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</p> <p>๓) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</p> <p>๔) หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>๕) หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑) ผู้บริหารควรเน้นย้ำ และกำชับเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ</p> <p>๒) มีมาตรการในการปฏิบัติที่เป็นขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละกระบวนการ</p> <p>๓) การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง</p>	ทุกส่วนราชการภายใน	<p>๑) รายงานสรุปผลประจำไตรมาส</p> <p>๒) จัดทำรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บบไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางในการยกระดับการประเมิน	ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม
ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ผลคะแนน ๙๕.๐๐)	ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - เนื่องจากองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ระบุจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม	๑) ศึกษาองค์ประกอบของประเด็นการประเมินดังกล่าว ๒) จัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามองค์ประกอบที่กำหนด ๓) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ผู้ประเมินได้ระบุไว้ในรอบการประเมินที่ผ่านมา	สำนักปลัด	๑) ตรวจสอบการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บบไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็นข้อคำถามที่ ๑, ๖, ๗, ๙ และ ๑๔

๑.๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

๑.๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๑.๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๑.๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ประเด็นข้อคำถามที่ ๒ ๖ ๗ ๙ และ ๑๐

๒.๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

๒.๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๒.๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๒.๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการที่หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๓.๑ ข้อ O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ระบุจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม

แนวทาง/มาตรการในการยกระดับคะแนน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในภาพรวม

๑) ตรวจสอบองค์ประกอบของข้อมูลที่เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒) สร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทวราช เพื่อชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการประเมินฯ

๓) นำผลการวิเคราะห์ข้อควรปรับปรุงในรอบการประเมินที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) เพื่อยกระดับผลการประเมินในรอบปีปัจจุบัน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)

๔) มอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดการประเมินให้ชัดเจน

๕) มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
